

### **Désignation**

L'Institut Francophone de Formation au Cinéma Animalier de Ménagoutte désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé à la Maison du Département, mail Lucie Aubrac – CS 58880 – 79028 NIORT cedex, L'IFFCAM met en place et dispense des formations professionnelles au 3, La Grimaudière, 79340 Les Châteliers, sur le site de l'institut.

### **Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'IFFCAM pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'IFFCAM implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### **Devis et attestation**

Pour chaque formation, l'IFFCAM s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

### **Prix et modalités de paiement dans le cadre d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO)**

Les prix des formations sont indiqués en euros net, non assujetti à la TVA. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

### **Prix et modalités de paiement dans le cadre d'un financement personnel**

Un acompte de 250 euros est demandé en amont de la formation.

### **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'IFFCAM ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1<sup>er</sup> jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

### **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition d'un motif jugé valable et d'informer de cette annulation au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [nicole.devaux@deux-sevres.fr](mailto:nicole.devaux@deux-sevres.fr). En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client. Dans toutes situations d'annulation dans le cadre d'un financement personnel, l'acompte sera automatiquement gardé par l'IFFCAM.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'IFFCAM ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail. En cas d'annulation de la formation incombant à l'IFFCAM, le remboursement intégral des sommes versées sera effectué.

### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'IFFCAM sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'IFFCAM et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Poitiers.